

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ ТОВАРІВ ТО BE

Редакція від 12 липня 2025 року

Важливо: цей документ регулює продаж товарів ТО BE в Україні та міжнародні дистанційні продажі. Якщо імперативні норми законодавства країни споживача надають йому права, від яких не можна відступити договором, такі норми мають пріоритет у відповідній частині.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Цей Публічний договір (оферта) (далі - «Договір») є пропозицією Фізичної особи-підприємця Наumenко Ганни Михайлівни, що здійснює діяльність під брендом ТО BE (далі - «Продавець» або «ТО BE»), укласти договір купівлі-продажу товарів на умовах, викладених нижче.
- 1.2. Договір застосовується до замовлень, оформлених через сайт www.tobeaccessories.com, офіційні сторінки ТО BE у соціальних мережах, електронну пошту, месенджери, а також у шоурумі/просторі ТО BE, якщо інше прямо не погоджено сторонами.
- 1.3. Акцептом цієї Оферти є вчинення Покупцем дії, що однозначно свідчить про намір укласти Договір: оформлення замовлення, оплата або передоплата, письмове підтвердження індивідуального замовлення чи інша дія, передбачена процесом продажу.
- 1.4. До оформлення Замовлення Покупець повинен ознайомитися з умовами цього Договору. Оформлюючи та/або оплачуючи Замовлення, Покупець підтверджує, що ознайомився з його умовами та приймає їх у частині, що не суперечить імперативним нормам застосовного законодавства.
- 1.5. Якщо окремі умови конкретного Замовлення, погоджені сторонами письмово, відрізняються від загальних положень цього Договору, щодо такого Замовлення застосовуються індивідуально погоджені умови, якщо вони не порушують обов'язкових прав споживача.

2. ТЕРМІНИ ТА КАТЕГОРІЇ ЗАМОВЛЕНЬ

- 2.1. «Покупець» - фізична або юридична особа, яка оформлює Замовлення у Продавця.
«Споживач» - фізична особа, яка придбаває товар для особистих потреб, не пов'язаних безпосередньо з підприємницькою діяльністю, у значенні застосовного законодавства.
- 2.2. «Товар» - продукція ТО BE, запропонована до продажу, зокрема рукавички, панчішно-шкарпеткові вироби, аксесуари та інші вироби.
- 2.3. «Стандартний товар» - готовий або доступний до замовлення товар стандартної моделі, конструкції, розміру та конфігурації без індивідуальних змін.
- 2.4. «Made-to-order / товар, виготовлений під замовлення» - стандартний товар, який виготовляється після оформлення Замовлення, але без індивідуальної зміни конструкції, параметрів або дизайну для конкретного Покупця.
- 2.5. «Made-to-measure / товар за індивідуальними мірками» - товар, що виготовляється відповідно до індивідуальних мірок конкретного отримувача.
- 2.6. «Customized / індивідуально змінений товар» - товар, у якому на прохання Покупця змінено стандартні характеристики, зокрема довжину, конструкцію, довжину пальців, колір або матеріал поза стандартною пропозицією, декоративні елементи, застібки чи інші параметри.
- 2.7. «Індивідуальне замовлення» у цьому Договорі означає made-to-measure та/або customized товар, якщо з контексту не випливає інше.

2.8. «Подарунковий сертифікат» - документ у фізичній або електронній формі з визначеним номіналом, який підтверджує право його пред'явника протягом строку дії використати відповідну суму для повної або часткової оплати товарів ТО ВЕ згідно з цим Договором.

2.9. «Країна звичайного проживання Покупця» - держава, у якій Покупець фактично та звичайно проживає на момент укладення Договору. Вона може не збігатися з громадянством, країною банку або платіжної картки, тимчасовим місцем перебування чи адресою доставки.

2.10. «Країна доставки» - держава, до якої за вказівкою Покупця має бути доставлений Товар. Країна доставки сама по собі не визначає право, що застосовується до Договору.

3. ОФОРМЛЕННЯ ТА ПІДТВЕРДЖЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

3.1. Покупець надає достовірні дані, необхідні для оформлення, оплати, виготовлення та доставки Замовлення.

3.1.1. Для дистанційного міжнародного Замовлення ТО ВЕ може запитати Країну звичайного проживання Покупця окремо від Країни доставки. Покупець зобов'язаний надати достовірну інформацію. Таке зазначення використовується для належного оформлення Замовлення та оцінки обов'язкових споживчих прав і не є єдиним або безумовним критерієм визначення застосовного права.

3.2. Для індивідуальних замовлень Покупець зобов'язаний надати мірки, фотографії, параметри та іншу інформацію, яку обґрунтовано запитує ТО ВЕ для виготовлення виробу.

3.3. Покупець відповідає за точність мірок та даних, які він надає самостійно. Якщо ТО ВЕ виявляє очевидну невідповідність або має сумнів щодо мірок, Продавець може попросити повторне вимірювання або додаткове фото до початку виробництва.

3.4. Замовлення вважається погодженим після підтвердження Продавцем його істотних характеристик та, якщо передбачено, отримання оплати або передоплати.

3.5. ТО ВЕ має право відмовитися від прийняття конкретного нового Замовлення за наявності об'єктивних і законних підстав, зокрема відсутності матеріалу, технічної неможливості виготовлення, неможливості доставки, очевидної помилки в ціні, обґрунтованої підозри на шахрайство, неправомірне використання платіжного засобу, систематичного оформлення замовлень без оплати, надання завідомо неправдивих даних або іншої об'єктивної неможливості чи незаконності виконання.

4. ЦІНА ТА ОПЛАТА

4.1. Ціна Товару зазначається на сайті, у рахунку, платіжному посиланні або письмовому підтвердженні Замовлення.

4.2. Для індивідуального замовлення ціна може визначатися окремо з урахуванням матеріалу, конструкції, складності та обсягу кастомізації.

4.3. Якщо сторони погодили часткову передоплату, Покупець зобов'язаний сплатити залишок у строк, повідомлений Продавцем, але в будь-якому разі до відправлення Товару, якщо письмово не погоджено інше.

4.4. Банківські, платіжні або конвертаційні витрати, які банк чи платіжний посередник Покупця стягує з Покупця, оплачуються Покупцем, якщо інше не передбачено імперативним законодавством.

4.5. У разі повернення коштів ТО ВЕ повертає суму, яка підлягає поверненню відповідно до Договору та застосовного законодавства. Комісії банку, платіжної системи, конвертації або іншого фінансового посередника Покупця, що виникають при отриманні такого повернення, не компенсуються Продавцем, якщо інше прямо не вимагається застосовним законодавством.

4.6. Продавець не утримує з належної до повернення суми власну комісію за refund, якщо таке утримання не дозволене законом або прямо не погоджене у випадку, де така домовленість законна.

5. ВИГОТОВЛЕННЯ ТА ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАМОВЛЕННЯ

5.1. Орієнтовний строк виготовлення повідомляється під час оформлення Замовлення. Він може залежати від моделі, матеріалу, складності, завантаження виробництва та необхідності додаткового погодження.

5.2. Початком виготовлення індивідуального замовлення вважається передача підтвердженого Замовлення у виробництво після отримання необхідних даних та погодженої передоплати.

5.3. Після початку виготовлення made-to-measure або customized товару скасування Замовлення та повернення передоплати здійснюються лише у випадках і межах, передбачених застосовним законодавством та цим Договором, з урахуванням індивідуального характеру виробу і фактично понесених Продавцем витрат.

5.4. Індивідуальні особливості ручної роботи, незначні технологічні відхилення, що не впливають на функціональність, відповідність погодженим параметрам та загальний вигляд виробу, самі по собі не є дефектом.

5.5. Відтінок натуральної шкіри, текстилю, мережива, пір'я та інших матеріалів може незначно відрізнятися між партіями. Відображення кольору на екрані також залежить від налаштувань пристрою. Такі природні або технічно зумовлені відмінності не є недоліком, якщо товар відповідає погодженому опису та зразку в межах об'єктивно допустимого.

6. ГОТОВЕ, АЛЕ НЕВИПЛАЧЕНЕ АБО НЕВИТРЕБУВАНЕ ЗАМОВЛЕННЯ

6.1. Після завершення виготовлення Продавець повідомляє Покупця про готовність Замовлення та, за наявності, суму остаточного платежу.

6.2. Покупець повинен протягом 30 календарних днів з дати повідомлення здійснити остаточний розрахунок та/або вчинити необхідні дії для отримання чи відправлення Товару.

6.3. Якщо Покупець не виконує зазначених дій, ТО БЕ має право надіслати остаточне повідомлення та встановити додатковий розумний строк для виконання.

6.4. Після спливу основного та додаткового строку Продавець має право вимагати виконання зобов'язань Покупцем і відшкодування необхідних та документально/обґрунтовано підтверджених витрат на зберігання у межах, дозволених законом.

6.5. Передоплата за індивідуальне замовлення не вважається автоматично «штрафом» або сумою, що безумовно згорає. Її правова доля визначається характером Замовлення, фактично виконаною роботою, використаними матеріалами, понесеними витратами, умовами конкретного Замовлення та імперативними нормами застосовного права.

6.6. ТО БЕ не зобов'язаний безстроково та безоплатно зберігати готовий Товар. Подальша доля невитребуваного товару визначається відповідно до застосовного законодавства; цей пункт не надає Продавцю права довільно привласнити або реалізувати майно всупереч закону.

7. ДОСТАВКА

7.1. Доставка здійснюється способами, доступними та погодженими під час оформлення Замовлення.

7.2. Строки доставки, повідомлені ТО БЕ, є орієнтовними, якщо інше прямо не гарантовано Продавцем. Після передачі відправлення Перевізнику фактичний строк може залежати від його

роботи, митного оформлення, локальних свят, безпекових обмежень та інших обставин поза безпосереднім контролем ТО ВЕ.

7.3. Покупець зобов'язаний правильно зазначити ПІБ, адресу, телефон, поштовий індекс та інші необхідні дані, бути доступним для отримання відправлення та своєчасно виконувати законні вимоги перевізника або митних органів.

7.4. Якщо доставка не відбулася через помилкові дані Покупця, його відмову/ухилення від отримання або невиконання необхідних імпортерських формальностей, повторна доставка та пов'язані витрати покладаються на Покупця, якщо інше не передбачено законом.

8. МІЖНАРОДНА ДОСТАВКА, ПЕРЕВІЗНИК ТА МИТНІ ПЛАТЕЖІ

8.1. Міжнародна доставка здійснюється незалежними поштовими, кур'єрськими та логістичними операторами (далі - «Перевізник»), послугами яких ТО ВЕ користується для виконання доставки.

8.2. ТО ВЕ не є поштовим оператором, міжнародним перевізником або митним брокером та не здійснює фізичне міжнародне перевезення самостійно. Це положення не звільняє Продавця від відповідальності, яку імперативно законодавство покладає саме на продавця.

8.3. ТО ВЕ відповідає за належну комплектацію, розумне пакування, коректність даних, переданих Перевізннику на підставі інформації Покупця, та передачу відправлення Перевізннику.

8.4. Мита, імпортерський ПДВ, брокерські, митні та інші платежі країни призначення не включаються у вартість Товару або доставки, якщо під час оформлення Замовлення прямо не зазначено інше. Такі платежі сплачує Покупець.

8.5. ТО ВЕ не контролює рішення митних органів країни призначення, строки митного оформлення або розмір місцевих імпортерських платежів.

8.6. Ризик випадкової втрати або пошкодження Товару переходить у момент, визначений застосовним законодавством. Якщо імперативно споживче законодавство покладає ризик доставки на Продавця до отримання Товару споживачем, це правило має пріоритет.

9. ПОВЕРНЕННЯ ТА ОБМІН ТОВАРУ НАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ

9.1. Право на повернення або обмін Товару належної якості визначається застосовним законодавством з урахуванням категорії Товару, способу продажу та країни споживача.

9.2. Для покупок в Україні товари, які відповідно до чинного законодавства включені до переліку товарів належної якості, що не підлягають обміну/поверненню, обміну або поверненню не підлягають, крім випадків, прямо передбачених законом.

9.3. Для дистанційних продажів споживачам в ЄС/ЄЕЗ застосовуються обов'язкові права на відмову від дистанційного договору в установлених законом випадках. Винятки, зокрема для товарів, виготовлених за специфікаціями споживача або явно персоналізованих, застосовуються лише в межах, дозволених відповідним правом.

9.4. Сам факт того, що стандартний товар був виготовлений після оформлення замовлення (made-to-order), не означає автоматично, що він є персоналізованим товаром.

9.5. Якщо право на повернення існує, Покупець повинен повідомити ТО ВЕ у передбачений законом або Договором строк і дотриматися наданої процедури повернення.

9.6. Для повернення Товару належної якості Товар не повинен мати слідів носіння або використання, забруднень, пошкоджень, сторонніх запахів чи інших змін споживчих властивостей; повинні бути збережені комплектність, ярлики та пломби, якщо їх збереження є законною умовою повернення.

9.7. Оригінальна упаковка та її елементи повинні бути збережені настільки, наскільки це об'єктивно можливо після звичайного відкриття та огляду Товару. Саме по собі акуратне відкриття упаковки не є автоматичною підставою для відмови, якщо закон передбачає інше.

9.8. Покупець надає чек, електронний розрахунковий документ, номер замовлення або інші відомості, які дозволяють ідентифікувати факт придбання Товару у ТО ВЕ.

9.9. Якщо інше не передбачено законом, витрати на зворотну доставку Товару належної якості у випадку добровільного/законного повернення не через дефект чи помилку ТО ВЕ несе Покупець, за умови що про це було належним чином повідомлено до укладення договору там, де це вимагається.

10. ДЕФЕКТ, НЕВІДПОВІДНІСТЬ АБО ПОМИЛКА ТО ВЕ

10.1. Якщо Покупець вважає, що Товар має виробничий дефект, не відповідає погодженому Замовленню або ТО ВЕ відправив неправильну модель, розмір, колір чи іншу характеристику, Покупець повинен у розумний строк звернутися до Продавця та надати інформацію і, за можливості, фото/відео, достатні для первинної оцінки.

10.2. ТО ВЕ розглядає звернення та пропонує спосіб вирішення відповідно до характеру недолику, умов Замовлення та застосовного законодавства: ремонт, заміну, зменшення ціни, повернення коштів або інший передбачений законом спосіб.

10.3. У разі підтвердженого дефекту або помилки ТО ВЕ Продавець організовує повернення Товару або повідомляє погоджений спосіб його відправлення.

10.4. До самостійного відправлення Покупець повинен погодити з ТО ВЕ перевізника, спосіб та, коли це можливо, вартість повернення. Витрати, здійснені Покупцем без попереднього погодження, відшкодовуються в межах попередньо погодженої або іншої розумної суми, якщо імперативне законодавство не вимагає іншого.

10.5. ТО ВЕ не зобов'язаний оплачувати довільно обраний Покупцем найдорожчий або непропорційний спосіб міжнародної доставки, якщо закон дозволяє Продавцю організувати інший безкоштовний для споживача та розумний спосіб повернення.

10.6. Жодне положення цього розділу не обмежує обов'язкових гарантійних або інших прав споживача щодо товару неналежної якості.

11. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

11.1. Повернення коштів здійснюється способом, що відповідає первинному способу оплати, або іншим законним способом, погодженим сторонами, у строки, встановлені застосовним законодавством.

11.2. Якщо частина вартості була сплачена Подарунковим сертифікатом, сума, що підлягає поверненню в цій частині, відновлюється на балансі відповідного Сертифіката, а частина, сплачена іншим способом, повертається відповідним платіжним способом, якщо імперативне законодавство не вимагає іншого.

11.3. Банківські та платіжні комісії Покупця, комісії за конвертацію або зарахування повернення, що стягуються фінансовою установою Покупця, не компенсуються ТО ВЕ, якщо інше не вимагається законом.

12. ПОДАРУНКОВІ СЕРТИФІКАТИ

12.1. Подарунковий сертифікат має строк дії 6 місяців з дати його придбання, якщо інший строк прямо не зазначений на Сертифікаті або під час продажу.

12.2. Сертифікат може використовуватися частково. Невикористаний залишок зберігається до завершення первинного строку дії Сертифіката.

12.3. Якщо вартість покупки перевищує залишок Сертифіката, Покупець може доплатити різницю доступним способом.

12.4. Сертифікат може використовуватися для оплати товарів ТО BE, включно зі стандартними, made-to-order, made-to-measure та customized товарами, якщо інше прямо не зазначено при продажу Сертифіката.

12.5. Сертифікат не покриває вартість доставки, якщо ТО BE прямо не встановив інше.

12.6. Сертифікат не обмінюється на грошові кошти і не повертається за грошові кошти після придбання, крім випадків, коли таке повернення обов'язково вимагається застосовним законодавством.

12.7. Після закінчення строку дії невикористаний залишок анулюється.

12.8. У разі втрати фізичного Сертифіката або унікального коду ТО BE не гарантує відновлення номіналу чи залишку, якщо неможливо достовірно ідентифікувати Сертифікат та запобігти його використанню третьою особою. Для електронного Сертифіката можливість блокування/відновлення оцінюється індивідуально за наявності технічної можливості.

12.9. Якщо Товар, оплачений Сертифікатом, законно повертається, відповідна сума відновлюється на балансі Сертифіката, а не виплачується готівкою, якщо інше не вимагається законом.

12.10. Відновлення балансу після повернення Товару саме по собі не поновлює і не продовжує первинний шестимісячний строк дії Сертифіката, якщо інше не вимагається законом або окремо не погоджено ТО BE.

13. ДОГЛЯД ТА ВИКОРИСТАННЯ

13.1. Покупець повинен дотримуватися рекомендацій ТО BE щодо догляду, зберігання та використання конкретного матеріалу.

13.2. Пошкодження, спричинені неправильним доглядом, механічним впливом, контактом із водою, маслами, хімічними речовинами, неправильним пранням, сушінням або іншою експлуатацією всупереч рекомендаціям, не вважаються виробничим дефектом, якщо причинний зв'язок підтверджується обставинами.

13.3. Цей розділ не обмежує законних прав Покупця у випадку прихованого або виробничого недоліку.

14. ПРАВИЛА ВЗАЄМОДІЇ З ПОКУПЦЕМ

14.1. Сторони зобов'язуються діяти добросовісно та коректно.

14.2. ТО BE не допускає образливої, принизливої, дискримінаційної, погрозової поведінки, переслідування працівників, звернення до їхніх особистих акаунтів всупереч проханням припинити таку комунікацію, систематичного спаму або інших форм зловживання каналами зв'язку.

14.3. У разі такої поведінки ТО BE має право обмежити способи подальшої комунікації та визначити один офіційний письмовий канал для розгляду звернень Покупця.

14.4. Такі заходи не обмежують законних прав Покупця щодо вже укладеного договору, придбаного Товару, гарантійної вимоги, повернення коштів або обґрунтованої претензії.

14.5. За наявності об'єктивних і законних підстав, зокрема підтверджених шахрайських дій, систематичного оформлення замовлень без оплати, навмисного надання неправдивих даних, погроз або переслідування працівників, істотного зловживання процесом замовлення чи інших

порушень, які роблять подальшу взаємодію небезпечною, незаконною або об'єктивно неприйнятною, ТО BE може відмовитися від прийняття наступних замовлень у межах, дозволених законом.

14.6. Публічна критика, негативний відгук або звернення Покупця за захистом своїх законних прав самі по собі не є підставою для відмови в наступному обслуговуванні.

15. ПРЕТЕНЗІЇ, ПУБЛІЧНІ СПОРИ ТА ЗАХИСТ ДІЛОВОЇ РЕПУТАЦІЇ

15.1. Претензії щодо Замовлення рекомендується направляти на anna.paumenko@tobeaccessories.com із зазначенням номера Замовлення та суті звернення.

15.2. Сторони прагнуть спочатку вирішити спір шляхом добросовісної комунікації та обміну необхідними доказами.

15.3. У разі поширення Покупцем у публічному просторі інформації щодо Замовлення, Товару або взаємодії з ТО BE Продавець має право надати публічну відповідь, пояснення або спростування та повідомити фактичні обставини ситуації з метою захисту своїх прав і ділової репутації у межах, дозволених законом.

15.4. ТО BE має право зберігати та використовувати документи, відомості й матеріали комунікації з Покупцем у межах, необхідних для розгляду претензій, вирішення спорів, доказування фактичних обставин, встановлення, здійснення або захисту законних вимог і ділової репутації.

15.5. Публічне розкриття приватного листування, скриншотів або персональних даних допускається лише в обсязі та випадках, дозволених застосовним законодавством, з дотриманням правил захисту персональних даних, конфіденційності та таємниці кореспонденції. За можливості ТО BE використовує мінімально необхідне розкриття та анонімізацію.

15.6. Жодна сторона не отримує за цим Договором необмеженого права на публікацію приватного листування іншої сторони.

16. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

16.1. Персональні дані Покупця обробляються в обсязі, необхідному для оформлення та виконання Замовлення, платежів, доставки, клієнтської підтримки, виконання юридичних обов'язків, розгляду претензій та захисту законних прав Продавця.

16.2. ТО BE може передавати необхідні дані платіжним провайдерам, банкам, перевізникам, поштовим операторам, митним або іншим уповноваженим особам у межах, необхідних для виконання Замовлення та закону.

16.3. Детальні правила обробки персональних даних можуть визначатися окремою Політикою конфіденційності ТО BE. У разі суперечності застосовуються імперативні норми законодавства про захист персональних даних.

17. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

17.1. Позначення ТО BE, дизайн сайту, тексти, фотографії, графіка, каталоги, конструктивні та візуальні матеріали охороняються відповідно до законодавства про інтелектуальну власність у тій мірі, у якій така охорона застосовна.

17.2. Придбання Товару не передає Покупцю майнових прав інтелектуальної власності на дизайн, фотографії, лекала, технологічну документацію або інші матеріали ТО BE.

17.3. Використання матеріалів ТО BE у спосіб, що виходить за межі особистого некомерційного використання та дозволених законом випадків, потребує відповідної правової підстави.

18. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ФОРС-МАЖОР

18.1. Сторони несуть відповідальність відповідно до цього Договору та застосовного законодавства.

18.2. ТО ВЕ не відповідає за невиконання або затримку, спричинену обставинами, які об'єктивно перебувають поза розумним контролем Продавця, зокрема воєнними діями, обстрілами, аварійними відключеннями, обмеженнями роботи перевізників, стихійними лихами, рішеннями органів влади або іншими форс-мажорними обставинами, у межах, у яких закон допускає звільнення від відповідальності.

18.3. Сторона, для якої виникли такі обставини, повинна, наскільки це можливо, повідомити іншу сторону та вжити розумних заходів для мінімізації наслідків.

18.4. Форс-мажор не скасовує автоматично вже існуючих грошових зобов'язань, якщо інше не впливає із закону або характеру конкретного зобов'язання.

19. ЗАСТОСОВНЕ ПРАВО ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

19.1. Сторони обирають право України як базове право цього Договору, якщо інше не впливає з імперативних норм міжнародного приватного права або іншого законодавства, яке не може бути виключене угодою сторін.

19.2. Для визначення міжнародного характеру конкретного Замовлення та обсягу обов'язкового споживчого захисту враховуються всі юридично значущі обставини, зокрема Країна звичайного проживання Покупця на момент укладення Договору, місце та спосіб укладення Договору, а також те, чи здійснює або спрямовує Продавець свою комерційну діяльність на відповідну державу і чи належить конкретний Договір до сфери такої діяльності.

19.3. Громадянство Покупця, країна банку або платіжної картки, валюта платежу, IP-адреса, тимчасове місце перебування Покупця та Країна доставки самі по собі не визначають право, що застосовується до Договору.

19.4. Адреса доставки може відрізнитися від Країни звичайного проживання Покупця. Доставка Товару в іншу державу на прохання Покупця або доставка в Україну Покупцеві чи визначеній ним третій особі сама по собі не змінює право, що застосовується до Договору.

19.5. Використання платіжної картки, рахунку або іншого платіжного інструменту, випущеного чи обслуговуваного фінансовою установою іншої держави, саме по собі не є підставою для застосування законодавства цієї держави.

19.6. Вибір права України не позбавляє Споживача захисту, який надають йому імперативні норми права його Країни звичайного проживання або іншого права, що відповідно до застосовних колізійних норм не може бути виключене договором.

19.7. Зокрема, щодо споживачів, які мають звичайне місце проживання в державі ЄС/ЄЗ, обов'язкові споживчі гарантії відповідної держави застосовуються в обсязі, передбаченому застосовним правом, зокрема коли ТО ВЕ здійснює або спрямовує комерційну діяльність на таку державу і конкретне Замовлення входить до сфери цієї діяльності.

19.8. Сам факт доступності вебсайту ТО ВЕ з території певної держави або можливість міжнародної доставки не тлумачиться цим Договором як безумовне підтвердження спрямування діяльності на кожну державу світу; питання визначається за сукупністю фактичних обставин та відповідно до застосовного права.

19.9. Якщо Покупець оформлює Замовлення під час тимчасового перебування за межами Країни свого звичайного проживання або просить доставити Товар до місця тимчасового перебування, така обставина сама по собі не змінює його Країну звичайного проживання.

19.10. Спори спочатку вирішуються шляхом переговорів та письмового обміну позиціями. Якщо згоди не досягнуто, спір вирішується компетентним судом або іншим уповноваженим органом відповідно до правил юрисдикції, які застосовуються до конкретного спору.

19.11. Жодне положення цього Договору не обмежує право Споживача звернутися до компетентного органу захисту прав споживачів або суду, якщо таке право передбачене застосовним законодавством.

20. ЗМІНИ ДОГОВОРУ ТА ЧИННІСТЬ ОКРЕМИХ ПОЛОЖЕНЬ

20.1. ТО ВЕ може змінювати цей Договір на майбутнє шляхом опублікування нової редакції на сайті.

20.2. До конкретного Замовлення застосовується редакція Договору, чинна на момент його акцепту, якщо зміни не є обов'язковими внаслідок зміни законодавства або сторони законно не погодили інше.

20.3. Якщо окреме положення Договору є або стає недійсним чи незастосовним, це не впливає на чинність інших положень. Замість нього застосовується відповідна імперативна норма або найближче за змістом законне правило.

20.4. У разі підготовки перекладу цього Договору іншою мовою українська версія є базовою версією Продавця; однак це не обмежує імперативних прав споживача та вимог щодо мови споживчої інформації, які можуть застосовуватися в конкретній країні.

21. РЕКВІЗИТИ ПРОДАВЦЯ

Фізична особа-підприємець Науменко Ганна Михайлівна

Номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: № 248000000002044009 від 27.12.2017 р.

РНОКПП: 3124708649

Платник єдиного податку, 2 група

IBAN: UA723220010000026000310049596

Банк: АТ «Універсал Банк»

МФО: 322001

Адреса: м. Київ, вул. О. Гончара, 86-А, кв. 13

Тел.: +380 50 100 56 87

Email: anna.naumenko@tobeaccessories.com

Сайт: www.tobeaccessories.com

22. НОРМАТИВНА ОСНОВА

22.1. Договір складено з урахуванням, зокрема, Цивільного кодексу України, чинного законодавства України про захист прав споживачів, Закону України «Про міжнародне приватне право», Закону України «Про захист персональних даних» та інших застосовних актів.

22.2. Для міжнародних дистанційних продажів споживачам у ЄС/ЄЕЗ враховуються, зокрема, обов'язкові правила Директиви 2011/83/EU про права споживачів та Регламенту (ЄС) № 593/2008 (Rome I) у частині, у якій вони застосовні.

22.3. Офіційні джерела для перевірки актуальної редакції норм: Верховна Рада України - zakon.rada.gov.ua; EUR-Lex - eur-lex.europa.eu.

